

**Regulamin korzystania z usługi Drive Me
w Porcie Lotniczym Poznań-Ławica**

1. **Usługodawca lub Lotnisko Ławica** - PORT LOTNICZY POZNAŃ-ŁAWICA sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, akta rejestrowe prowadzone przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000003431, NIP: 7811533610, kapitał zakładowy w wysokości 337.385.000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, z którym pasażer zawiera umowę na świadczenie Usługi Drive Me.
2. **Pasażer** – osoba fizyczna, w tym konsument, która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia Usługi Drive Me.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Lotniskiem Ławica czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca jednoosobowy** - osoba fizyczna zawierająca z Lotniskiem Ławica umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, ujawnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. **TOBILET.PL** – platforma sprzedaży biletów, umożliwiająca nabycie m.in. Drive Me drogą elektroniczną, prowadzona przez TOBILET.PL, (której właścicielem jest spółka Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000202703, NIP: 777-00-00-488, kapitał zakładowy w wysokości 434.256.000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych)
6. **u.p.k.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796).
7. **Usługa Drive Me** – Usługa Drive Me jest usługą dodatkową świadczoną na rzecz pasażerów odlatujących z Portu Lotniczego Poznań-Ławica. Polega na indywidualnym transporcie pasażera z Salonu Business Executive Lounge (BEL) bezpośrednio do samolotu. Z usługi mogą skorzystać wyłącznie pasażerowie uprawnieni do korzystania z Salonu BEL, którzy dodatkowo wykupili usługę Drive Me.
8. Korzystanie z Drive Me jest możliwe w godzinach od 4:00 do 22:00, przez 7 dni w tygodniu.
9. Jednorazowo możliwy jest zakup usługi dla 6 osób – dotyczy przejazdu jednym samochodem.

II. ZAKUP USŁUGI

1. Pasażer może dokonać zakupu Usługi Drive Me w następujący sposób:

ONLINE - dokonując zakupu usługi drogą elektroniczną.

Transakcja realizowana jest za pośrednictwem serwisu internetowego www.airportpoznan.pl, obsługiwanego przez partnera Lotniska Ławica – **TOBILET.PL** (Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu).

W celu uniknięcia wątpliwości Lotnisko Ławica podkreśla, że TOBILET.PL pełni funkcję pośrednika w sprzedaży Usługi Drive Me drogą elektroniczną i w tym zakresie podmiot ten ponosi odpowiedzialność za świadczoną usługę pośrednictwa. Natomiast Usługa Drive Me świadczona jest bezpośrednio przez Lotnisko Ławica na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i za realizację tej usługi odpowiedzialność ponosi Lotnisko Ławica.

Płatność za usługę dokonywana jest za pośrednictwem operatora płatności **PayU S.A.** (www.payu.pl), zgodnie z obowiązującym regulaminem tego operatora.

Dokonanie zakupu wymaga uprzedniej akceptacji następujących dokumentów:

- Regulaminu usługi Drive Me,
- Regulaminu zewnętrznego serwisu www.airportpoznan.pl, obsługiwanego przez TOBILET.PL,
- Polityki prywatności,
- Regulaminu serwisu PayU.

Regulamin usługi Drive Me oraz Regulamin serwisu www.airportpoznan.pl, dostępne są na stronie internetowej Lotniska Ławica, a ponadto wszystkie powyższe dokumenty są dostępne na stronie internetowej www.airportpoznan.pl (obsługiwanej przez TOBILET.PL).

Po kliknięciu przycisku „**Zamów przez TOBILET**”, nastąpi przekierowanie do zewnętrznego serwisu **TOBILET.PL** (Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o.), w celu finalizacji zakupu.

Bilet zakupiony online ważny jest przez 12 miesięcy od daty zakupu.

2. Pasażer może również nabyć Usługę za pośrednictwem podmiotów współpracujących z Lotniskiem Ławica, w szczególności biur podróży, przewoźników lotniczych lub operatorów turystycznych. W przypadku nabywania Usługi w taki sposób, warunki zakupu, w tym w szczególności sposób i termin płatności, zasady zmiany terminu realizacji Usługi, możliwość odstąpienia od umowy oraz procedura składania reklamacji, przekazywane są pasażerowi przez danego partnera handlowego.

III. SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI DRIVE ME

1. Bezpłatnie z usługi Drive Me mogą skorzystać dzieci poniżej 7 roku życia, które są w towarzystwie pasażera, który zakupił Usługę Drive Me. Pracownik Lotniska Ławica, realizujący usługę, ma prawo poprosić opiekuna o dokument potwierdzający wiek dziecka.
2. Warunkiem skorzystania z DriveMe jest posiadanie ważnej karty boardingowej, której poprawność jest weryfikowana przez automatyczne bramki kontroli dostępu (nie dotyczy przylotu).
3. Dokumentem uprawniającym do skorzystania z usługi jest bilet w formie wydrukowanej lub elektronicznej. Bilet ten należy okazać pracownikowi Salonu BEL.
4. Pasażer korzystający z usługi, oczekuje na rozpoczęcie boardingu w Salonie BEL i według indywidualnych preferencji, zostaje dowieziony przez pracownika Lotniska Ławica na pokład jako pierwszy bądź ostatni.
5. Obsługa pasażerów w ramach usługi DriveMe, odbywa się komfortowym, elektrycznym Mercedesem EQV, którym transportujemy pasażerów bezpośrednio do samolotu lub po przylocie z samolotu do hali przylotów.

6. Lotnisko Ławica może odmówić pasażerowi zrealizowania usługi w następujących przypadkach:
 - a. pasażer narusza warunki bezpieczeństwa na lotnisku
 - b. pasażer w inny sposób narusza porządek publiczny
 - c. pasażer nie okazuje dokumentu uprawniającego go do skorzystania z usługi Drive Me zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. W przypadku odwołania rejsu, w związku z którym usługa ma być świadczona, dopuszczalne jest anulowanie zakupu usługi przez pasażera, w każdym czasie przed rozpoczęciem jej świadczenia, bez obowiązku zapłaty na rzecz Lotniska Ławica wynagrodzenia za usługę. W celu anulowania zakupu i zwrotu pełnej zapłaconej przez pasażera ceny za Usługę Drive Me, prosimy o kontakt mailowo: info@airport-poznan.com.pl, telefonicznie: +48 61 849 22 99 lub listownie: PORT LOTNICZY POZNAN-ŁAWICA sp. z o.o., ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań.
8. Reklamacje dotyczące Usługi Drive Me powinny być składane mailowo: info@airport-poznan.com.pl, telefonicznie: +48 61 849 22 99 lub listownie: PORT LOTNICZY POZNAN-ŁAWICA sp. z o.o., ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań, jak również w inny dogodny dla pasażera sposób. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana elektronicznie lub listownie na adres, podany przez pasażera w procesie składania reklamacji.
9. W zakresie wszystkich kwestii związanych z realizacją Usługi Drive Me, należy kontaktować się z pracownikami Lotniska Ławica, mailowo: info@airport-poznan.com.pl, telefonicznie: +48 61 849 22 99 lub listownie: PORT LOTNICZY POZNAN-ŁAWICA sp. z o.o., ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań.

IV. Odstąpienie od umowy

Poniższe postanowienia dotyczą prawa odstąpienia od umowy przez pasażera posiadającego status konsumenta oraz przedsiębiorcę jednoosobowego.

1. Pasażer może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
2. Wszelkie formalności związane z odstąpieniem od umowy realizowane będą przez TOBILET.PL. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone drogą elektroniczną na adres reklamacje@tobilet.pl, listownie na adres Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o., ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, jak również w inny dogodny dla pasażera sposób. Pasażer może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jest załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu, niemniej nie jest to obowiązkiem.
3. W przypadku odstąpienia przez pasażera od umowy, TOBILET.PL zwróci pasażerowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył pasażer, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez TOBILET.PL oświadczenia o odstąpieniu.
4. Jeżeli pasażer zażąda rozpoczęcia świadczenia Usługi Drive Me przed upływem 14 – dniowego terminu do odstąpienia od umowy i wyrazi na to wyraźną zgodę, a Lotnisko Ławica poinformuje pasażera o utracie prawa odstąpienia – pasażer traci prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 u.p.k.. Poza przypadkiem opisanym powyżej, pasażerowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

V. Postanowienia końcowe

1. W przypadku nieuznania przez Lotnisko Ławica reklamacji, pasażer będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Pasażer może zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich oraz miejskich

lub powiatowych rzeczników praw konsumentów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez pasażera będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2025 r.
3. Załącznik – formularz odstąpienia od umowy Usługa Drive Me.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(ten formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

PORT LOTNICZY POZNAŃ-LAWICA sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań

Ja,, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy świadczenia Usługi zawartej dnia

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres:

Data zawarcia umowy:

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej):

.....

Data: